

## Política de calidade

SARRIÁ ESTIL, S.L., baséase na **profesionalidade** das persoas e na eficacia da nosa organización. Neste sentido garantiremos a **confianza** dos nosos clientes e da sociedade apoiándonos nun Sistema de Xestión da Calidade e do Medio Ambiente, baseado nos seguintes principios:

- Implantar un **sistema de xestión dirixido á mellora continua** e que contemple tanto os aspectos ligados á **Calidade**, á **Seguridade** e ao **Medio Ambiente** e que sexa axeitado aos nosos servizos e ás nosas actividades.
- As **esixencias contractuais**, os desexos e as **expectativas dos clientes**, son o único criterio para establecer o padrón de calidade dos nosos produtos e servizos.
- **Detectar e controlar o antes posible calquera incidencia** que poida repercutir negativamente na **calidade do servizo que prestamos** ou que **poida provocar un impacto medioambiental**, a través do **seguimento continuo das nosas obras, a prevención, a corrección e a mellora continuada**.
- **Cumprir cos requisitos legais** aplicables á actividade da empresa e ás expectativas do cliente, así como aqueles requisitos que asumamos coma propios.
- Tomar as medidas necesarias dentro das nosas posibilidades, para **reducir o impacto das nosas actividades e previr a contaminación**.
- **Establecer e revisar anualmente os obxectivos e metas**, como ferramenta para cumprir coa política de calidade e medioambiental.
- Realizar actuacións co fin de **involucrar ao personal de SARRIÁ ESTIL e aos colaboradores externos**, ao cumprimento destes compromisos, xa que **cada empregado é responsable da calidade e do impacto ambiental do seu traballo**.

A DIRECCIÓN