

## Política de qualitat

SARRIÀ ESTIL, S.L., es basa en la **professionalitat** de les persones i en l'eficàcia de la nostra organització. En aquest sentit hem de garantir la **confiança** dels nostres clients i de la societat recolzant-nos en un Sistema de Gestió de la Qualitat i el Medi Ambient, basat en els següents principis:

- Implantar un **sistema de gestió orientat a la millora contínua** i que contempli tant els aspectes lligats a la **Qualitat**, la **Seguretat** i el **Medi Ambient** i que sigui adequat als nostres serveis i a les nostres activitats.
- Les **exigències contractuals**, els desigs i les **expectatives dels clients**, són l'únic criteri per establir el patró de qualitat dels nostres productes i serveis.
- **Detectar i controlar l'abans possible qualsevol incidència** que pugui repercutir negativament en la **qualitat del servei que prestem** o que pugui provocar un **impacte mediambiental**, a través del **seguiment continu de les nostres obres**, la **prevenció**, la **correcció** i la **millora continuada**.
- **Complir amb els requisits legals** aplicables a l'activitat de l'empresa i les expectatives del client, així com aquells requisits que assumim com a propis.
- Prendre les mesures necessàries, dins de nostra possibilitats, per **reduir l'impacte de la nostra activitat** i **prevenir la contaminació**.
- **Establir i revisar anualment els objectius i metes**, com a eina per complir amb la política de qualitat i mediambiental.
- Realitzar actuacions a fi d'**involucrar el personal de SARRIÀ ESTIL i als col·laboradors externs**, al compliment d'aquests compromisos, ja que **cada empleat és responsable de la Qualitat i l'impacte ambiental del seu treball**.

LA DIRECCIÓ