

Política de calidad

SARRIÁ ESTIL, S.L., se basa en la **profesionalidad** de las personas y en la eficacia de nuestra organización. En este sentido hemos de garantizar la **confianza** de nuestros clientes y de la sociedad apoyándonos en un Sistema de Gestión de la Calidad y el Medio Ambiente, basado en los siguientes principios:

- Implantar **un sistema de gestión orientado a la mejora continua** y que contemple tanto los aspectos ligados a la **Calidad**, la **Seguridad** y el **Medio Ambiente** y que sea adecuado a nuestros servicios y a nuestras actividades.

- Las **exigencias contractuales**, los deseos y las **expectativas de los clientes**, son el único criterio para establecer el patrón de calidad de nuestros productos y servicios.

- **Detectar y controlar lo antes posible cualquier incidencia** que pueda repercutir negativamente en la **calidad del servicio que prestamos** o que **pueda provocar un impacto medioambiental**, a través del **seguimiento continuo de nuestras obras**, la **prevención**, la **corrección** y la **mejora continuada**.

- **Cumplir con los requisitos** legales aplicables a la actividad de la empresa y las expectativas del cliente, así como aquellos requisitos que asumamos como propios.

- Tomar las medidas necesarias, dentro de nuestra posibilidades, para **reducir el impacto de nuestra actividad** y **prevenir la contaminación**.

- **Establecer y revisar anualmente los objetivos y metas**, como herramienta para cumplir con la política de calidad y medioambiental.

- Realizar actuaciones con el fin de **involucrar al personal de SARRIÁ ESTIL y a los colaboradores externos**, al cumplimiento de estos compromisos, ya que **cada empleado es responsable de la Calidad y el impacto ambiental de su trabajo**.

LA DIRECCIÓN